

Condizioni di vendita generali

Le presenti Condizioni di vendita generali valgono per tutti i rapporti commerciali fra la Montech AG e il committente. Le divergenze e gli accordi speciali devono essere confermati per scritto dalla Montech AG.

I. Disposizioni di sicurezza

Le forniture della Montech AG sono conformi alle attuali disposizioni legali svizzere concernenti la sicurezza delle attrezzature e degli apparecchi elettrici come pure della Direttiva Macchine UE 89/392.

II. Volume della fornitura

Per il volume della fornitura è unicamente determinante la conferma dell'ordinazione. Le prestazioni non menzionate in quest'ultima verranno fatturate separatamente al committente.

III. Prezzi

Salvo accordi diversi, i prezzi si intendono compresi di assicurazione, tuttavia esclusa IVA, trasporto e imballo.

Il prezzo non comprende i costi del montaggio nel luogo d'installazione.

Inoltre il prezzo non comprende le forniture speciali e le forniture espresso e lunghezze fuori misura a partire da 3 metri.

E da rispettare l'importo minimo di ordinazione.

IV. Condizioni di pagamento

Salvo accordi diversi, il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura, al domicilio della Montech AG, al netto di sconti o altre detrazioni. Per le ordinazioni nell'Online-Shop Montech vale esclusivamente la seguente condizione di pagamento: 30 giorni data fattura netto, senza sconto né detrazioni di alcun genere. Lo sconto Online compensa le condizioni di pagamento tradizionali sinora in vigore. Gli sconti non sono accumulabili.

Se il committente non rispetta le condizioni di pagamento, la Montech AG si riserva il diritto di fatturare interessi di mora a partire dalla data di scadenza della fattura. La compensazione con crediti di contropartita non riconosciuti dalla Montech AG è inammissibile. In caso di forniture parziali, il pagamento va effettuato in proporzione al volume delle singole forniture.

V. Ritardi di pagamento

Dopo l'entrata in vigore della disposizione 2000/35/UE la Montech AG si riserva il diritto di applicare automaticamente il giorno successivo alla scadenza di pagamento concordata gli interessi di mora per essa validi a partire da quel momento.

In conformità alla disposizione di cui sopra, salvo diversi accordi tra le parti, gli interessi di mora della Montech AG si calcolano sulla base del tasso semestrale fissato dalla Banca Centrale Europea, che a sua volta si basa sul tasso d'interesse della più recente operazione di rifinanziamento della Banca Centrale Europea al primo giorno di ogni semestre (per esempio al 18.11.2002: 3,25% - disponibile all'indirizzo www.ecb.int) più una percentuale del 7%.

VI. Riserva di proprietà

La Montech AG si riserva la proprietà delle sue forniture fino al loro pagamento integrale.

VII. Verifica della fornitura

Il committente deve controllare la completezza della fornitura al momento del suo ricevimento. In assenza di una comunicazione immediata, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, si intende accettata l'entità di fornitura come da bolla di consegna.

VIII. Notifica dei difetti

Il committente ha l'obbligo di notificare per iscritto i difetti che rientrano nelle clausole di garanzia al massimo entro 14 giorni dalla loro constatazione.

IX. Garanzia

La Montech AG garantisce il perfetto funzionamento della sua fornitura. Tuttavia, cinghie di trasporto, ammortizzatori e sensori sono esclusi dalla garanzia.

Ne sono inoltre esclusi i danni dovuti a manutenzione insufficiente, inosservanza delle prescrizioni per l'uso, carbolubrificanti non adatti e lavori imperfetti non eseguiti dalla Montech AG.

Il periodo di garanzia dura 2 anni. Esso ha inizio con la spedizione. Il committente ha il diritto alla riparazione.

Il diritto alla garanzia decade in caso di mancanza o di danneggiamento della targhetta del produttore Montech AG sul prodotto.

In ogni caso di difetti in garanzia, la Montech AG ha il diritto di riparare o sostituire a propria scelta i componenti della fornitura che funzionano male. Se i componenti da sostituire non sono disponibili nei magazzini della Montech AG, questa provvederà alla loro fornitura nel più breve tempo di fabbricazione possibile.

X. Restituzioni

Per le restituzioni, si devono rispettare i seguenti punti:

- Prima della spedizione, si deve chiedere al Service Center Montech (service@montech.com) un n° RMA (Retour Material Authorization) da applicarsi in posizione ben visibile su ciascun singolo pacco.
- La compilazione corretta del modulo di reso richiesto garantisce l'evasione regolare e l'importazione senza problemi dal confine svizzero. (Clienti UE)
- Per poter risolvere in modo rapido ed economico il problema, occorre una descrizione del difetto chiara da parte del cliente.
- Non si possono fornire indicazioni impegnative sulla durata della riparazione. Le date fissate dal cliente non si intendono impegnative.
- Alla fine di un'evasione rapida, il cliente riceve prima un preventivo di spesa / offerta di riparazione non impegnativi con 2 mesi di validità.
- I prezzi nelle offerte e conferme d'ordine sono impegnativi, tuttavia con riserva di errori e modifiche tecniche. Una volta trascorso il termine di 2 mesi del preventivo / dell'offerta di riparazione, il Committente ha altri 2 mesi di tempo priva che la merce venga smaltita da parte della Montech AG senza ulteriori comunicazioni. Quindi gli oneri di immagazzinaggio e smaltimento insorti verranno fatturati.

- Per le restituzioni, si prega il cliente di utilizzare l'imballo originale o un imballo equivalente e di allegare tutti gli accessori dell'apparecchio, altrimenti il diritto di garanzia può decadere.
- Se, malgrado controlli approfonditi, ci risultasse impossibile constatare il difetto reclamato, si provvederà alla restituzione della merce reclamata dietro addebito dei costi di evasione della pratica e fatturazione di eventuali costi supplementari insorti.

XI. Restituzione senza RMA o in caso di ordinazioni errate

Le restituzioni di forniture dovute ad ordinazioni errate possono avvenire soltanto previa accordi con il Service Center della Montech AG. Per l'espletamento della pratica di reso, la Montech AG si riserva il diritto di detrarre un rimborso spese di 20% del valore dell'ordine, comunque almeno 100 CHF, 75 €, 100 US\$. Per motivi organizzativi e doganali, i resi senza il numero RMA verranno fatturati con 100 CHF / 75€ / 100 US\$. In caso di smaltimento da parte della Montech AG, per gli oneri sostenuti al cliente vengono fatturati 100 CHF / 60€, / 80 US\$, se non viene impartito un nuovo ordine per un articolo di uguale valore.

XII. Valore minimo di fatturazione

Il valore minimo della fattura per le consegne all'interno della Svizzera è di 100 CHF (IVA escl.) per le forniture negli Stati UE 100 EUR (IVA escl.) e per tutti gli altri paesi 400CHF/350EUR/400US\$ (IVA escl.) indipendentemente dal valore della merce.

XIII. Maggiorazioni per forniture espresso

Se un prodotto o una prestazione della Montech AG viene richiesto più rapidamente rispetto alla tempistica normale, la Montech AG fattura maggiorazioni per forniture espresso.

XIV. Limitazione della responsabilità

La Montech AG non è responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, che sorpassa le prestazioni della garanzia, subito dal committente o da terzi.

XV. Penale

Qualsiasi disposizione in merito ad una penale resta senza conseguenze legali. Se risultasse impossibile evadere un contratto in quanto la merce o la prestazione ordinata non sono disponibili, i clienti ne vengono informati.

XVI. Responsabilità per il prodotto

Il committente è obbligato ad attenersi rigorosamente a tutte le avvertenze e alle istruzioni per l'uso. Se il committente constata difetti di progettazione, di fabbricazione o d'istruzioni relativi al prodotto o a parti di prodotto della Montech AG, è tenuto a segnalarli immediatamente alla Montech AG.

XVII. Termine di consegna

Il termine di consegna concordato si basa sulle condizioni che la Montech AG è in grado di prevedere al momento dell'ordinazione.

Il termine di consegna si arresta non appena sorgono ostacoli al di fuori della volontà della Montech AG, indifferentemente se essi si verificano presso la Montech AG stessa, dal

committente oppure presso terzi. Questi ostacoli possono essere per esempio: forniture in ritardo o difettose dei prodotti semilavorati o finiti, gravi disturbi nell'azienda, conflitti del lavoro, infortuni, calamità naturali.

XVIII. Condizioni di fornitura

La Montech fornisce, salvo accordi diversi, DDP in conformità agli Incoterms 2010 secondo ICC n°715, più imballo e trasporto.

XIX. Proprietà intellettuale

Il committente riconosce, che la costruzione della fornitura e i documenti tecnici sono proprietà intellettuale della Montech AG.

Con l'acquisto della fornitura, il committente non acquista il diritto di utilizzare altrimenti questa proprietà intellettuale della Montech AG, per esempio copiandola, facendone dei disegni oppure copiando la documentazione.

XX. Danni dovuti al trasporto

- Il cliente deve controllare che la merce non sia danneggiata prima di firmare i documenti di spedizione. Se si sospetta la presenza di danni dovuti al trasporto, accettare la spedizione / firmare i documenti soltanto con riserva. In presenza di un danno da trasporto evidente, questo deve venire confermato dal trasportatore con la sua firma e segnalato dal cliente immediatamente, e comunque entro e non oltre la scadenza del periodo di 7 giorni valido per la presentazione di reclami al Service Center della Montech AG (service@montech.com). Nella restituzione di merci che presentano danni da trasporto è obbligatorio allegare una copia dei documenti di spedizione.

Le seguenti condizioni escludono, tra l'altro, qualsiasi responsabilità da parte della Montech AG:

- a) Danni da trasporto su merci restituite dovuti ad imballo inadeguato (anche per il Servizio Ritiri della Montech AG UPS-PICK UP).
- b) Apparecchio danneggiato intenzionalmente.
- c) Pezzi spediti non facenti parte dell'entità di fornitura originale e nemmeno riportati sul modulo di restituzione.

XXI. Interventi di assistenza

Per li interventi di assistenza si devono rispettare i seguenti punti:

- In caso di spostamenti, modifiche o disdette della data concordata per un intervento di assistenza, la Montech AG si riserva il diritto di fatturare al committente i costi che le sono derivati.
- In caso di ritardo imputabile al committente nello svolgimento dell'intervento, la Montech AG si riserva il diritto di fatturare le ore di lavoro supplementari derivate da tale ritardo.

- Il committente deve far sì che il luogo d'impiego sia equipaggiato e predisposto in modo che il nostro personale di assistenza possa eseguire l'intervento. In caso di eventuali difficoltà, di norme di sicurezza particolari, o simili, nel luogo in cui si svolge l'intervento, preghiamo il committente di informarne preventivamente il Service Center della Montech AG. Se il committente non provvede, la Montech AG si riserva il diritto di fatturare al committente i relativi costi supplementari.

Luogo d'esecuzione, diritto applicabile e foro competente

Luogo d'esecuzione è Derendingen, cantone Soletta, Svizzera. E' applicabile il diritto svizzero. Foro competente per entrambe le parti è quello di Derendingen, cantone Soletta. La Montech AG si riserva il diritto di citare in giudizio il committente anche nella sede legale di quest'ultimo.

Modifiche

Qualsiasi modifica delle Condizioni di Vendita Generali deve essere redatta per iscritto.

GENNAIO 2012