

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Montech AG und der Bestellerin. Abweichungen und besondere Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung der Montech AG.

I. Sicherheitsbestimmungen

Die Lieferungen der Montech AG entsprechen den schweizerischen Gesetzesbestimmungen über die Sicherheit von technischen Einrichtungen und Geräten sowie der EU-Maschinenrichtlinie 89/392.

II. Bestellumfang

Für den Umfang der Bestellung ist ausschliesslich die Auftragsbestätigung der Montech AG massgebend. Leistungen, die darin nicht erwähnt sind, werden der Bestellerin gesondert in Rechnung gestellt.

III. Preise

Die Preise verstehen sich, sofern nicht anders vereinbart, inkl. Versicherung jedoch exkl. MWST. Nicht im Preis inbegriffen sind die Kosten der Verpackung, des Transports sowie der Montage am Aufstellungsort. Spezielle Lieferungen sowie Expresslieferungen und Überlängen ab 3 Meter werden mit entsprechenden Zuschlägen in Rechnung gestellt. Der Mindestbestellbetrag ist zu beachten.

IV. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, hat die Zahlung innert 30 Tagen ab Fakturadatum rein netto, ohne Skonto oder sonstige Abzüge im Domizil der Montech AG einzutreffen. Für Online-Shop Bestellungen gilt ausschliesslich folgende Zahlungsbedingung: 30 Tage ab Fakturadatum rein netto, ohne Skonto oder sonstige Abzüge. Mit dem Online-Rabatt sind die bisherigen respektive üblichen Konditionen abgegolten. Rabatte sind nicht kumulierbar.

Hält die Bestellerin die Zahlungskonditionen nicht ein, behält sich die Montech AG das Recht vor, ab Fälligkeitsdatum der Rechnung einen Verzugszins in Rechnung zu stellen. Die Verrechnung mit von der Montech AG nicht anerkannten Gegenforderungen ist unzulässig. Bei Teillieferungen hat die Zahlung entsprechend dem Umfang der einzelnen Lieferung zu erfolgen.

V. Zahlungsverzögerungen

Nach Inkrafttreten der EU-Verordnung 2000/35/EU behält sich die Montech AG das Recht vor, automatisch an dem vereinbarten Zahlungsziel folgenden Tag, ihre zu diesem Zeitpunkt geltenden Verzugszinsen durchzusetzen.

Entsprechend der oben genannten Verordnung berechnen sich, falls keine anderen Abmachungen zwischen den Parteien getroffen wurden, die Verzugszinsen der Montech AG auf Basis des von der Europäischen Zentralbank vorgegebenen Halbjahreszinssatzes, welcher seinerseits auf Basis des Zinssatzes der jüngsten Refinanzierungsoperation der Europäischen Zentralbank an jedem 1. Tag eines Halbjahres festgelegt wird (z.B. am 18.11.2002: 3,25% - verfügbar unter www.ecb.int) zuzüglich einem Prozentsatz von 7%.

VI. Eigentumsvorbehalt

Die Montech AG behält sich das Eigentum an ihren Lieferungen bis zu deren vollständigen Bezahlung vor.

VII. Prüfung des Lieferumfangs

Die Vollständigkeit der Lieferung ist von der Bestellerin bei Erhalt der Lieferung zu prüfen. Mangels sofortiger Mitteilung gilt, innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware, der Lieferumfang gemäss Lieferschein als genehmigt.

VIII. Mängelrüge

Bei Mängeln, die unter die Garantie fallen, hat die Bestellerin innert höchstens 14 Tagen nach Entdeckung schriftlich zu rügen.

IX. Garantie

Die Montech AG garantiert das einwandfreie Funktionieren der Lieferung. Jedoch sind Transportgurte, Stossdämpfer und Sensoren von der Garantie ausgenommen.

Von der Garantie sind ferner ausgeschlossen: Schäden infolge mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, ungeeigneter Betriebsmittel und mangelhafter nicht von der Montech AG ausgeführter Arbeiten.

Die Garantie beträgt 2 Jahre. Diese beginnt mit dem Versand. Die Bestellerin hat einen Nachbesserungsanspruch.

Bei Fehlen oder bei Beschädigung des Montech AG-Typenschildes auf dem Produkt entfällt der Garantieanspruch.

Die Montech AG ist bei allen Garantiemängeln befugt, schlecht funktionierende Teile der Lieferung nach eigener Wahl auszubessern oder zu ersetzen. Soweit zu ersetzende Teile bei der Montech AG nicht am Lager sind, werden diese in der kürzest möglichen Fertigungszeit beschafft.

X. Rücksendungen

Für Rücksendungen sind folgende Punkte zu beachten:

- Vor der Rücksendung ist eine RMA Nr. (Retour Material Authorization) beim Service Center (service@montech.com) anzufordern. Diese ist gut sichtbar an jedem einzelnen Paket anzubringen.
- Das korrekte Ausfüllen des angeforderten Rücksendeformulars garantiert eine ordnungsgemässe Abwicklung und eine problemlose Einfuhr in die Schweiz. (EU Kunden)
- Für eine schnelle und kostengünstige Bearbeitung des Problems ist eine eindeutige Fehlerbeschreibung notwendig.
- Verbindliche Aussagen bezüglich der Reparaturdauer sind nicht möglich. Vom Kunden vorgegebene Fixtermine gelten als nicht bindend.
- Im Sinne einer schnellen Abwicklung erhält die Auftraggeberin vorab einen unverbindlichen, 2 Monate gültigen Kostenvoranschlag / Reparaturangebot. Die Preise in den Angeboten und Auftragsbestätigungen sind verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten.

- Nach Ablauf der 2-monatigen Frist des Kostenvoranschlags / Reparaturangebots hat die Auftraggeberin weitere 2 Monate Zeit, bevor ohne weitere Kommunikation seitens der Montech AG die Ware entsorgt wird. Die entstandenen Lager- und Entsorgungsgebühren werden anschliessend in Rechnung gestellt.
- Die Auftraggeberin ist gebeten, für jegliche Rücklieferungen die Originalverpackung oder Gleichwertiges zu benutzen und alle zum Gerät gehörenden Teile mitzuschicken, ansonsten kann der Garantieanspruch erlöschen.
- Falls trotz eingehender Tests der angegebene Fehler nicht nachvollziehbar ist, wird die beanstandete Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr und gegebenenfalls der Berechnung zusätzlich entstandener Kosten zurückgeschickt.

XI. Rücksendung ohne RMA oder bei Fehlbestellungen

Rücksendungen von Lieferungen auf Grund von Fehlbestellungen können nur nach vorheriger Absprache mit dem Montech AG Service-Center erfolgen. Die Montech AG behält sich das Recht vor, für Umtriebe eine Aufwandsentschädigung von 20% des Auftragswertes, mindestens jedoch 100CHF, 75EUR oder 100US\$ zu verrechnen. Für Rücksendungen ohne RMA Nr. werden aus organisatorischen und zolltechnischen Gründen 100CHF, 75EUR oder 100US\$ in Rechnung gestellt. Im Falle einer Entsorgung seitens der Montech AG wird dem Kunden für den entstandenen Aufwand 100CHF, 60EUR oder 80US\$ in Rechnung gestellt sofern keine Neubestellung eines gleichwertigen Artikels erfolgt.

XII. Mindestfaktura wert

Der Mindestfaktura wert für Lieferungen innerhalb der Schweiz beträgt 100CHF (exkl. MWST), für Lieferungen in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union 100EUR (exkl. MWST) und für alle anderen 400CHF/350EUR/400US\$ (exkl. MWST), unabhängig vom Warenwert.

XIII. Expresszuschläge

Wird ein Produkt oder eine Dienstleistung der Montech AG schneller als Regelzeit verlangt, stellt die Montech AG Expresszuschläge in Rechnung.

XIV. Haftungsbeschränkung

Die Montech AG haftet nicht für irgendwelche, über die Garantie hinausgehende, direkte oder indirekte Schäden der Bestellerin oder von Drittpersonen.

XV. Konventionalstrafe

Jede Bestimmung über eine Konventionalstrafe bleibt ohne rechtliche Folgen. Sollte ein Vertrag nicht erfüllt werden können, weil die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht verfügbar ist, so werden die Kunden davon unterrichtet.

XVI. Produktheftpflicht

Die Bestellerin ist verpflichtet, sämtliche Warnhinweise und Bedienungsanleitungen strikt zu beachten. Stellt die Bestellerin Konstruktions-, Fabrikations- oder Instruktionsfehler in Bezug auf Produkte oder Teilprodukte der Montech AG fest, ist sie zur umgehenden Meldung an die Montech AG verpflichtet.

XVII. Lieferfrist

Die vereinbarte Lieferfrist beruht auf den für die Montech AG voraussehbaren Verhältnissen bei der Bestellung.

Die Lieferfrist steht still, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens der Montech AG liegen, ungeachtet, ob sie bei ihr, bei der Bestellerin oder bei einem Dritten entstehen. Solche Hindernisse sind beispielsweise verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen der nötigen Halb- oder Fertigfabrikate, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, Unfälle, Naturereignisse.

XVIII. Lieferbedingungen

Die Montech AG liefert, sofern nicht anders vereinbart, DDP nach Incoterms 2010 gemäss ICC Nr. 715 zuzüglich Verpackungs- und Transportkosten.

XIX. Geistiges Eigentum

Die Bestellerin anerkennt, dass die Konstruktion der Lieferung und die technischen Unterlagen das geistige Eigentum der Montech AG sind.

Durch Kauf der Lieferung erwirbt die Bestellerin nicht das Recht, dieses geistige Eigentum der Montech AG anderweitig zu verwenden, beispielsweise durch den Nachbau, die Herstellung von Plänen oder das Kopieren von Unterlagen.

XX. Transportschäden

- Die Ware muss vom Kunden vor dem Visieren der Lieferpapiere auf Beschädigungen kontrolliert werden. Bei Verdacht auf einen Transportschaden darf sie nur unter Vorbehalt angenommen bzw. quittiert werden. Liegt ein offensichtlicher Transportschaden vor, muss dieser vom Frachtführer mit seiner Unterschrift bestätigt und vom Kunden unverzüglich, jedoch spätestens vor Ablauf der Reklamationsfrist von 7 Tagen an das Service Center der Montech AG mitgeteilt werden (service@montech.com). Bei der Rücksendung von Ware, welche einen Transportschaden aufweist, ist zwingend eine Kopie der Frachtpapiere beizulegen.

Folgende Bedingungen schließen u.a. jegliche Haftung von Montech Seite aus:

- a) Transportschäden an Rücksendungen aufgrund unzureichender Verpackung (auch für Montech AG UPS-PICK UP Abhol-service)
- b) mutwillig beschädigte Gerät
- c) mitgelieferte Teile, die nicht zum Originallieferumfang gehören und auch nicht im Rücksendungsformular vermerkt sind.

XXI. Service-Einsätze

Für Service-Einsätze sind folgende Punkte zu beachten:

- Bei Verschiebung, Änderung oder Absage eines vereinbarten Termins für einen Service-Einsatz behält sich die Montech AG das Recht vor, der Auftraggeberin die daraus entstandenen Aufwendungen zu verrechnen.
- Falls eine zeitliche Verzögerung des Einsatzes durch Verschulden der Auftraggeberin entsteht, behält sich die Montech AG das Recht vor, die zusätzlich entstandenen Arbeitsstunden in Rechnung zu stellen.

- Die Auftraggeberin hat dafür zu sorgen, dass der Einsatzort ausgestattet und vorbereitet ist, damit der Einsatz vom Servicepersonal durchgeführt werden kann. Bei etwaigen Schwierigkeiten, besonderen Sicherheitsbestimmungen oder dergleichen am Einsatzort, ist die Auftraggeberin gebeten, dies dem Montech AG Service-Center vorgängig mitzuteilen. Bei Versäumnissen seitens der Auftraggeberin behält sich die Montech AG das Recht vor, daraus entstehende Mehrkosten der Auftraggeberin in Rechnung zu stellen.

Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Derendingen im Kanton Solothurn, Schweiz. Anwendbar ist das schweizerische Recht. Gerichtsstand für beide Parteien ist Derendingen im Kanton Solothurn. Die Montech AG ist aber berechtigt, die Bestellerin auch an deren Sitz gerichtlich zu belangen.

Änderung

Jede Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der schriftlichen Form.

JANUAR 2012